

2019 年湖南省现代学徒制项目 年度总结报告

湖南商务职业技术学院
湖南新雷特电子商务有限公司
2020. 10



一、试点目标完成情况

我校以校企合作企业湖南新雷特电子商务有限公司牵头，电子商务、移动商务、电子商务技术、财务管理、会计与统计核算等 5 个专业参与，于 2019 年 7 月共同申报实施了 2019 年湖南省现代学徒制项目。

项目依据《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》（教职成[2014]9 号）、省教育厅《关于加强高等职业院校教育教学管理的若干意见》（湘教发[2013]17 号）、《现代职业教育体系建设规划（2014-2020 年）》（教发[2014]6 号）等有关文件精神，制定了项目实施方案和工作任务书。

根据项目实施方案和工作任务书计划，校企合作项目组在 2019 级学生中招聘了 23 名学生学徒，组建了 2019 级天猫新零售学徒班。开发了电商新零售店面运营、线上运营、财务管理、财务分析、数据统计与挖掘等 5 门课程标准和案例教学资源，进一步投入完善了学徒制教学条件，开展了电商新零售店面运营、线上运营 2 门课程的教学试点，全面完成计划任务目标，初步建立了校企“双主体”育人机制模式，形成了在现有专业人才培养方案上的增量教学的学徒制教学模式。

二、工作成效及创新点

1. 初步形成企校“双主体”育人培训机制

以新雷特公司牵头，学院电商学院、会计学院共同参与的现代学徒制人才培养管理委员会正常运行。由于学校和公司新的一年人员变化，管理委员会于 2020 年 3 月实现了人员的调整。建立了天猫新零售现代学徒制班级运行管理制度，管理委员会定

期召开会议，研究与决定学徒制班运行管理相关事务。

2. 招生招工一体化

在湖南商务职业技术学院 2019 级专业人才培养方案的基础上，创建“电子商务新零售学生→学徒→准员工→员工”四位一体的人才培养模式。通过在 2019 级 5 个专业中，一共选拔出了 23 名同学组成 2019 级天猫新零售学徒班，企业、学校、学生三方签订学徒制培养协议，企业给学生学徒待遇，如在基地工作按每小时 10 元支付劳动报酬，学徒在基地工作学习时间，由企业委派企业导师为主进行管理，严格考核。

3. 标准体系建设

新零售现代学徒制根据学生来源，分专业制定了专业人才培养方案，在原有课程不变的基础上，每个学期增开了 1 门新零售课程，从运营到管理、再到数据分析，每门课程制定了课程标准，采用实践操作为主，理论教学为辅的方式，建立了学徒班教学管理制度。

4. 双导师团队建设

新零售现代学徒制班根据教学需要，组建了 6 位来自企业（2 位来自天猫本部），5 位来自学校的双导师团队，实现了本单位企之间的人员互聘、互培。导师团队手把手指导学生实操和教学。具体名单请见教师团队附件清单。

5. 教学资源建设

项目正在组织开发《新零售店面运营》、《新零售线上运营》、《新零售财务处理》、《新零售财务分析》、《新零售数据统计与挖掘》等 5 本校本教材，目前 5 本教材已制订编写大纲，收集

了相关案例，下一步准备开始编写。

6. 培养模式改革

天猫新零售现代学徒制班实行弹性学习时间和学分制管理，学徒每周到天猫新零售实训基地（天猫校园店）参加学习 2-4 个小时，既是学习，又是工作。学生在基地接受企业导师店面经营方面的培训、指导、实操训练等，探索理实一体化、将课堂搬进店面的模式，对传统培养模式进行了改革，学生反映收获良多。

7. 管理机制建设

项目校企共建的“天猫新零售实训基地”管理与运行机制，由学校党委会对 5 个专业现代学徒制人才培养方案进行了审定。校企共同建立学徒制人才培养投入机制，以企业投入为主体、学校投入为补充，在教学运行中逐步形成管理制度，以企业导师易泽龙经理为学徒班班主任，建立学徒制人才培养管理、考核、评价体系。

三、资金到位和执行情况

根据学徒制培养方案，企业与学校投入资金全部到位，企业

2019-2020年度学徒制项目预算完成度对比表

序号	项目	预计投入	实际投入				完成率
			企业	学校	政府	合计	
1	校企“双主体”育人机制建立与运行	1.6					0.00%
2	新零售实训基地建设	292	219.84	37.76		257.6	88.22%
3	现代学徒制班级建设与运营	4.8					0.00%
4	课程标准建设	30					0.00%
5	双导师团队建设与工作补贴	63	42.37	1.92		44.29	70.30%
6	在线开放课程建设	1					0.00%
7	培养模式改革与学生工作补贴	30	5.08			5.08	16.93%
8	管理机制建设	1.4					0.00%
	小计	423.8	267.29	39.68		306.97	72.43%

在学徒班教学条件、师资队伍、学生工作补贴 306.9 万元，资金投入率达 72%，前期实训条件全部按预算投入到位。

四、存在问题、改进措施及建议

天猫新零售现代学徒制项目取得了一定的成绩，也存在一些问题。一是在 2020 年上学期因为新冠疫情影响，我校正式开学不到 2 个月时间，上学期《新零售线上运营》课程教学受到一定影响。同时，相关教学资源开发比原计划要落后。在接下来的时间了，项目团队将采取分工到人、责任到人的措施，积极推进项目建设。

五、下一阶段工作计划

在接下来一年的项目实施时间内，项目组将严格按项目任务书，克服防疫等方面的困难，严格按计划推行，抓好余下 3 个学期 3 门课程的教学工作，形成新商科学徒制教学模式，努力取得项目实施原定目标。

湖南商务职业技术学院
湖南新雷特电子商务有限公司
2020年10月30日



六、附件目录

- 1.1 新零售现代学徒制人才培养管理委员会成立文件
- 1.2 会议纪要
- 1.3 学徒班章程、运营管理制度
- 2.1 线上运营、店面运营、财务管理、财务分析、数据统计与挖掘岗位标准
- 2.2 2019 级学徒班招生（招工）通知
- 2.3 2019 级学徒班招生（招工）名单
- 3.1 学徒制人才培养方案
- 3.2 学徒制教学管理制度
- 3.3 主干课程课程标准
- 4.1 校企双导师清单及互聘协议
- 4.2 学校兼职教师岗位和学徒指导岗位设立方案
- 4.3 企业兼职教师岗位和学徒指导岗位设立方案
- 4.4 校企之间人员互聘、互培方案
- 5 校本教材
- 6.1 学徒聘用考核标准
- 6.2 学分制管理办法
- 6.3 教学实施文件
- 6.4 教学（工作）过程考核记录
- 7.1 天猫新零售实训基地管理与运行制度
- 8 财务投入清单